

ISO Travel Solutions GmbH
Herr Markus Kretschmer
Eichendorffstr. 29
90491 Nürnberg

Name Heinz Kolata
Durchwahl +49 (0) 421 8999-231
Fax +49 (0) 421 8999-298
Mail heinz.kolata@wolters.tui.de
Datum 19.02.2007

Wolters Reisen GmbH
Bremer Straße 61
28816 Stuhr/Bremen
Germany

Telefon +49 (0) 421 8999-0
Fax +49 (0) 421 801447
oder 802845
Mail: info@wolters.tui.de
www.wolters-reisen.de

Geschäftsführer
Dipl.-Kfm. Heinz Kolata

Handelsregister Walsrode
HRB 110468

Bankverbindung
Commerzbank Hannover
Kto. 311 229 900
BLZ 250 400 66

BIC COBA DE FF 250
IBAN DE62 2504 0066 0311 2299 00

Ust ID-Nr. DE 116637206
Steuer-Nr. 2325/203/00900

Zusammenarbeit mit ISO Travel Solutions

Sehr geehrter Herr Kretschmer,

unser Unternehmen gehört zur TUI-Gruppe und ist als Reiseveranstalter für Erlebnisreisen in den Norden und als Anbieter von Ferienhäusern in ganz Europa tätig.

Im Jahre 1999 haben wir uns entschlossen, das Reservierungssystem OCEAN der Firma ISO einzusetzen. Das Projekt wurde gemeinsam von ISO, der TUI InfoTec und Wolters Reisen durchgeführt. Nach einer intensiven Spezifikations- und Planungsphase wurde die Software in mehreren Projektstufen angepasst, ausgeliefert und getestet, so dass diese letztendlich komplett im Herbst 2001 in Betrieb genommen wurde. ISO hat die inhaltlichen Vorgaben voll erfüllt und dabei sowohl den Zeitrahmen wie auch den Budgetrahmen eingehalten.

Durch den Einsatz des Systems konnte die interne Effizienz von Wolters derart gesteigert werden, dass inzwischen ca. 80 % aller Prozesse automatisiert ablaufen können. Unser touristisches Geschäftsmodell ist in OCEAN effizient und wirtschaftlich abgebildet, so dass seitens des Konzerns entschieden wurde, sämtliche Selbstverpfleger-Produkte der TUI über Wolters und somit über die Lösung der ISO abwickeln zu lassen. Dies wiederum führte zu einer Steigerung unseres Volumens um ca. 30 Prozent, ohne dass hierfür weiteres Personal aufgebaut werden musste.

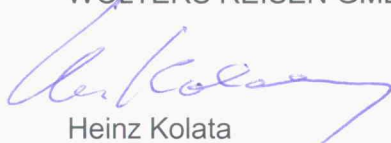
ISO hat während des Einführungsprojektes wie auch in den späteren Phasen unserer Partnerschaft alle anstehenden Themen äußerst professionell abgewickelt. Hervorzuheben sind das sehr erfahrene Projektmanagement-Team und das vorbildliche Kundenbetreuungs-Team, das sich stets um unsere Belange gekümmert hat.

Das Reservierungssystem OCEAN besticht neben der erwähnten hohen Automatisierung und der umfangreichen Funktionsvielfalt insbesondere durch seine hohe Stabilität und Skalierbarkeit.

Wir sind mit ISO und OCEAN insgesamt hochzufrieden und sehen uns für die Zukunft sehr gut aufgestellt.

Freundliche Grüße

WOLTERS REISEN GMBH



Heinz Kolata
-Geschäftsführung-