

## Österreichischer Veranstalter Jumbo Gruppe führt erfolgreich ISOs neue Veranstalterlösung PACIFIC ein

**Die Jumbo Gruppe, etablierter Spezialist für individuelle Fernreisen in Österreich, hat die IT Lösung "PACIFIC" von ISO Travel Solutions zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse gewählt.**

Nürnberg / Wien, 10. März 2009, nach einem Auswahlprozess in 2008 für die richtige Lösung zur Unterstützung ihrer touristischen Prozesse ging die Jumbo Gruppe aus Wien, Österreich Anfang März 2009 mit PACIFIC erfolgreich in den Echtbetrieb.

Die Jumbo Gruppe führte eine sorgfältige Evaluierung unter mehreren Anbietern in 2008 durch. Sehr schnell war ISO auf der Shortlist und nach einem detaillierten Workshop in Wien wurde die Entscheidung getroffen, ISOs innovative Veranstalter-Lösung PACIFIC einzuführen.

PACIFIC unterstützt Jumbo mit einem neuen Stammdaten-Management, das die optimale Anpassung der Reisepakete an die Bedürfnisse der Kunden erlaubt. Weiterhin wird ISO eine Amadeus TOMA Anbindung als weiteren Vertriebskanal und die neue Amadeus Web Service Schnittstelle für die Online-Suche von Flügen zur Verfügung stellen. Dank der Integration in PACIFIC werden die bestehenden Prozesse in der Jumbo Reservierungsabteilung weiter automatisiert und optimiert.

Hr. Christian Bruckmüller, Geschäftsführer von Jumbo erläutert die wesentlichen Gründe für die Wahl von ISO und PACIFIC:

- „1. Pacific als neue Veranstalter Lösung kann mit unseren zukünftigen Anforderungen wachsen und ist somit ein solides Investment für die folgenden Jahre.*
- 2. Jumbo wird in der Lage sein, ihre Pakete direkt über Amadeus TOMA anzubieten. So erschließen wir einen neuen, wichtigen Vertriebskanal für uns.*
- 3. Pacific als web basierte Lösung wird das Rückgrat für die zukünftige automatische Integration unserer Geschäftspartner und Online-Inventories weltweit.“*

Für ISO ist dieses Projekt ein weiterer, wichtiger Schritt, um die Kundenbasis von PACIFIC als Teil ihrer ISO Dynamic Travel Components Strategie zu erweitern.

- nächste Seite -



### Contact me

Frank Schröder  
 ISO Travel Solutions GmbH  
 Strahlenbergerstr. 110  
 D-63067 Offenbach/Main  
 Tel. 069 / 800 710 - 0  
 Fax 069 / 800 710 - 29  
[frank.schröder@isotravel.com](mailto:frank.schröder@isotravel.com)

Frank Schröder, Vertriebsleiter von ISO: „Dieses Projekt war eine tolle Herausforderung. Pacific ist eine flexible und regelbasierte Lösung, und wir waren willens diese an speziellen Anforderungen unseres Partners Jumbo anzupassen, der Premium Pakete für die maximale Zufriedenheit seiner Kunden individualisiert. Wir glauben, dass der Markt für Fernreise-Spezialisten eine Menge Potenzial bietet und Bedarf hat nach den guten IT Lösungen, die wir bieten.“

PACIFIC und andere Komponenten wie ISOs Customer Relationship Management EMERALD basieren auf Java Application Server Technologie und garantieren somit perfekte Integration durch eine serviceorientierte Architektur (SOA), anpassbare Dialoge und einen verlässlichen, schnellen Buchungskern.

## Über die ISO Gruppe

Die ISO Gruppe ist eine der führenden Software Unternehmen im Europäischen Touristik-Markt. Die Firma agiert erfolgreich in diesem Markt seit annähernd 30 Jahren. Heute arbeiten mehr als 300 Mitarbeiter in internationalen Projekten und unterschiedlichen Standorten in Deutschland, Polen, Österreich, Kanada, Dubai und Bangkok.

Die Veranstalter-Lösungen von ISO werden verwendet von World of TUI, Thomas Cook und anderen Veranstaltern weltweit, wie für die Emirates Gruppe in Dubai, Etihad Holidays in Abu Dhabi oder ein Air Canada Unternehmen in Montreal.

Weitere Kompetenzen der ISO Gruppe liegen in Geschäftsfeldern wie SAP Beratung, Data Quality Management und Airport-Management Lösungen. Alle Projekte werden gemäß ISO 9001 Richtlinien ausgeführt.

Besuchen Sie uns doch unter

[pacific.isogmbh.de](http://pacific.isogmbh.de)



### Contact me

Frank Schröder  
ISO Travel Solutions GmbH  
Strahlenbergerstr. 110  
D-63067 Offenbach/Main  
Tel. 069 / 800 710 - 0  
Fax 069 / 800 710 - 29  
[frank.schröder@isotravel.com](mailto:frank.schröder@isotravel.com)