



PMS-Lösung für pro-aktive Hotels

MONACO



MONACO Hotelsoftware: Einfach. Integrativ. Modular. Praktisch



Software-Lösung für pro-aktive Hotels

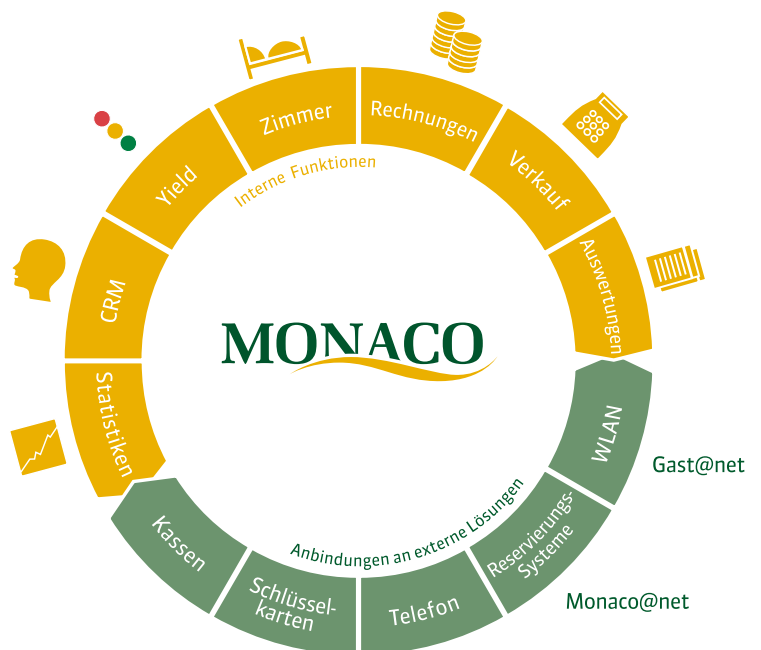
MONACO ist eine Software-Lösung für Hotels, die zusammen mit Profis aus der Branche entwickelt wurde. Besonderer Wert wurde auf eine einfache Bedienbarkeit und die Integration von Funktionalitäten gelegt, die zwar für die tägliche Arbeit im Hotel unverzichtbar sind, aber oftmals vernachlässigt werden:

- die Integration von Verkaufsfunktionen in die Software – keine externen Tools nötig
- eine einfache Yield-Lösung, die Ihre Entscheidungen direkt an den Frontdesk übermittelt
- ein persönlicher und effektiver Support für Ihre Fragen

Mit der modularen Bauweise passt sich MONACO an die Bedürfnisse Ihres Hotels an – unabhängig davon, ob Ihr Haus über 20 oder 200 Zimmer verfügt: Sie entscheiden, welche Funktionen Sie nutzen möchten.

Was uns von anderen Anbietern unterscheidet

- Fokus auf die wesentlichen Bausteine Reservierung, Verkauf und Yield
- einfache und funktionale Benutzeroberfläche
- optimales Kundenmanagement durch professionelle Verkaufsfunktionen
- akkurate Übernachtungszahlen intern und gegenüber Ihren Geschäftspartnern
- integriertes Basis-Yield-System optimiert Auslastung und Umsatz
- Zeit- und Kostenersparnis durch MONACO@NET
- einmalige Lizenzkosten (abhängig von der Zimmerzahl)
- keine Zusatzkosten für neue Arbeitsplätze
- optimale Betreuung durch unser Support-Team
- Lauffähigkeit unter LINUX, Windows und MAC OSX



Sicherheit

Damit Ihre Kundendaten sicher und immer verfügbar sind, basiert MONACO auf der Technologie von ORACLE, einem der weltweit führenden Anbieter von Datenbanken.

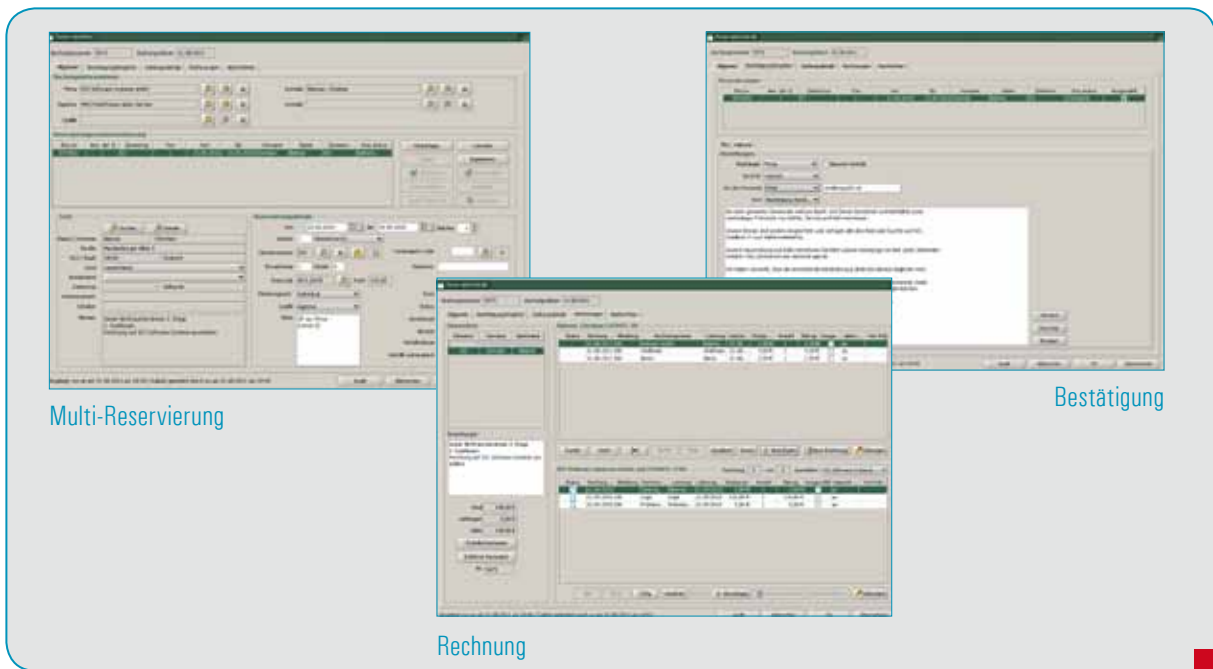




Multi-Reservierung

Die einfache und intuitive Bedienung ist eines der wichtigsten Merkmale von MONACO. Über die Multi-Reservierung verwalten Sie im Hotelprogramm alle wichtigen Reservierungsdaten

ohne durch eine Vielzahl von Untermenüs klicken zu müssen. Ob Einzel- oder Gruppenreservierung - alle Informationen sind auf einen Blick verfügbar und können bearbeitet werden.



Vorteile der Multi-Reservierung

- Anlage einer Reservierung in weniger als 10 Sekunden
- Umsätze werden Firma, Agentur und Quelle und entsprechenden Buchungswegen zugeordnet
- Mehrfachbuchungen von Stammgästen in einer Buchungsmaske
- direkter Zugriff auf Rechnungsfunktionen und Gast-Nachrichten
- Rechnungsinformationen werden aus der Gäste-Kartei übernommen
- Raten-Wechsel wird automatisch durchgeführt und im Forecast berücksichtigt
- Bestätigungen können als Brief, Fax oder E-Mail versendet werden

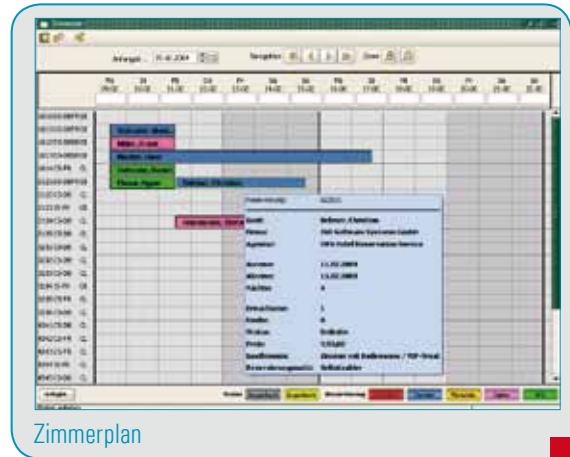




Verfügbarkeit

In der Verfügbarkeit überblicken Sie alle statistischen Werte Ihres Hotels - ohne zusätzliche Berichte oder Hausstatus. Informationen aus dem Yield-Management werden farblich angezeigt, damit Ihre Mitarbeiter jederzeit den richtigen Preis verkaufen können, um eine optimale Durchschnittsrate zu erzielen.

Verfügbarkeit



Zimmerplan

Im interaktiven Zimmerplan legen Sie direkt neue Reservierungen an oder verschieben bereits zugeweilte Zimmer mit Drag & Drop. Kurzinformationen zu Reservierungen sind hier genauso verfügbar wie zu Ihrem Zimmer-Typ.

Mit der farblichen Darstellung der Reservierungen je nach Status und Kurzinformationen zu Zimmer und Reservierung haben Sie immer alle wichtigen Informationen im Blick.

Geschäftspartner

Ihre Kunden sind eingeteilt nach Firma, Agentur und Person. Über ein ausgeklügeltes Beziehungs-Management haben Sie die Möglichkeit, Firmen untereinander (Mutter-/Tochterfirma) sowie Firmen/Agenturen mit Personen (Firma/Agentur-Kontakt) zu verbinden.

Diese Verbindungen sind nicht statisch, sondern können nach Bedarf geändert werden.

Die Verwaltung Ihrer Kontakte bei Firmen und Agenturen ist optimal an den Bedarf aus Hotellerie und Wirtschaft orientiert. Was ist Ihnen wichtiger - Firma oder Kontakt? Beide natürlich. Deshalb erfassen Sie in MONACO Potenziale für beide Gruppen und werten diese separat oder gemeinsam aus. Umsätze aus Reservierungen und Rechnungen werden der Firma/Agentur und dem Kontakt gut geschrieben, sodass Sie immer über den aktuellen Buchungsstand informiert sind.

Im Gästeprofil und den Gästedetails erfassen Sie alle wichtigen Daten, die Sie vom Gast beim Check-In erhalten. Zusätzlich können allgemeine und reservierungsspezifische Informationen eingetragen werden, die direkt in neue Reservierungen einfließen. Ob Bonusprogramme, Mailing-Codes oder Interessen des Gastes – die CRM-Funktionalität greift direkt auf die Gästekartei zu.

Kundenprofil



Yield Management

Mit dem Ampelsystem haben Sie in MONACO ein einfach zu bedienendes Yield-System, um Ihre Belegung und die zu verkaufende Rate automatisch zu steuern. Nach der einmaligen Anlage der Kriterien steuert das System die Freigabe der Raten anhand der Belegung. Jede neue Buchung oder Stornierung verändert die Verfügbarkeit. Mit der farblichen Kennzeichnung in der Verfügbarkeit erkennen Ihre Mitarbeiter sofort, welche Preise verkauft werden können.

Auf Wunsch erhalten Sie morgens einen Bericht über die Veränderungen und die freigeschalteten Raten in Ihrem Hotel. So können Sie jederzeit eingreifen. Mit der Anbindung von

MONACO@NET steuern Sie Ihre Vertriebskanäle und Buchungssysteme automatisch und setzen wichtige Ressourcen in der Reservierung frei.

Yield Management

Yield Setup





MONACO@NET

Mit der OTA-basierenden Schnittstelle MONACO@NET haben Sie die Möglichkeit, Ihr PMS an Ihr Reservierungssystem und die Buchungsmaschine Ihrer Homepage anzubinden. Damit

pflegen Sie einerseits die Verfügbarkeit in die Systeme ein, andererseits empfangen Sie die entsprechenden Buchungen direkt in MONACO.



Technische Informationen

- Datenbank ORACLE 11g (Standard/Enterprise/Express)
- JAVA 2SE 5.0
- ORACLE ADF
- JASPER Reports
- MONACO ist lauffähig unter Windows XP + 2000 / Windows VISTA / Windows 2003 Server / Windows 7 / SUSE LINUX / MAC OSX (Server)

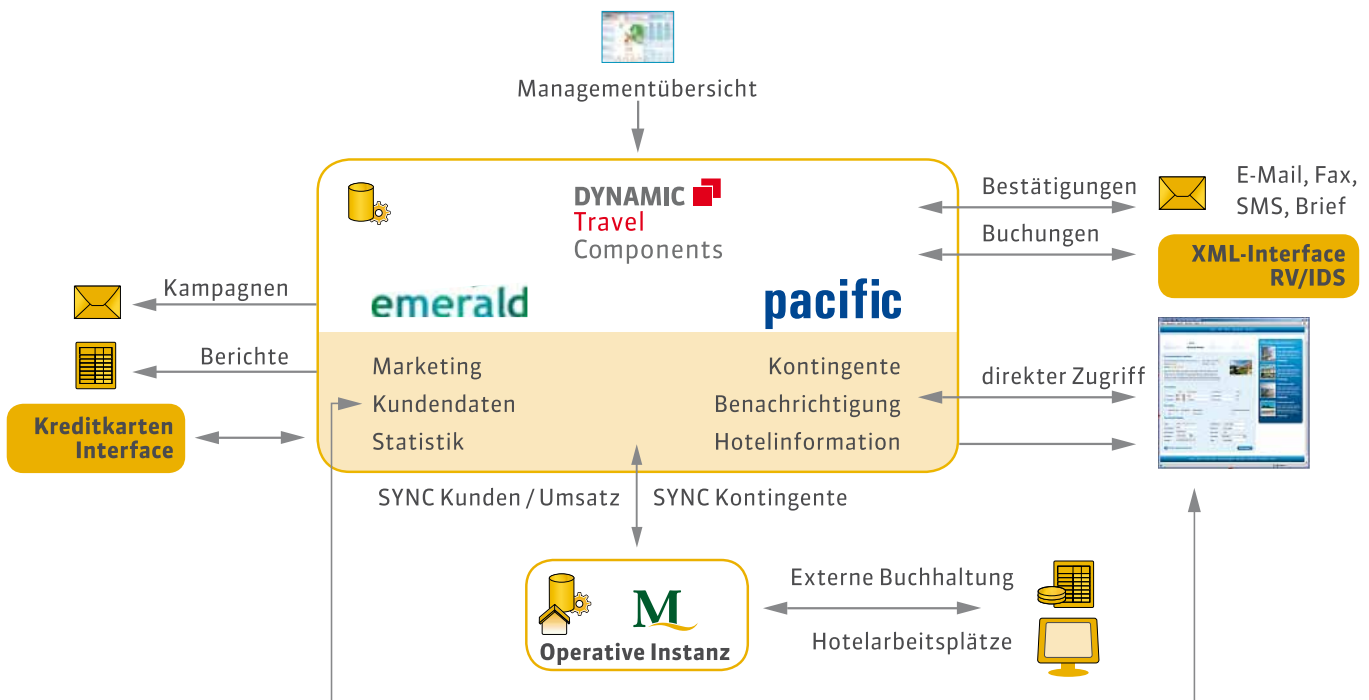




MONACO@HQ

Mit der Gesamtlösung MONACO@HQ für Hotelketten erhalten Sie eine zentrale Steuerungseinheit basierend auf den professionellen Softwarelösungen der ISO für Touristik und Hotellerie. Damit sind Sie Ihrer Konkurrenz um Jahre voraus, denn Sie können schon jetzt Funktionalitäten aus der Touristik für Ihre Hotels nutzen.

- Zentrale Instanz zur Verwaltung von Hotelcontent sowie Kunden- und Buchungsdaten
- Online-Buchung B2B und B2C über integrierte IBE
- Reporting zentral und pro Hotel
- Leistungsträgerabrechnungen
- zentrale Zugriffskontrolle
- Anbindung von externen Systemen, zentral oder dezentral
- CRM für Sales & Marketing
- Call-Center-Modul
- Management-Dashboard für top-aktuelle Statusinformation
- vollständige Integration aller Hotels in die operative Instanz



MONACO@HQ verschmilzt die Geschäftsprozesse von Reiseveranstaltern, Reisemittlern und Leistungsträgern.

Ihr Profit

Sicherheit: Eine zukunftssichere Lösung für alle Bereiche von einem Ansprechpartner

Wirtschaftlichkeit: Open Source-Betriebssystem und attraktive Konditionen

Komfort: Steuern Sie alle Hotels von einer zentralen Instanz aus und vereinfachen damit den Betreuungsaufwand für die einzelnen Häuser auf ein Minimum.

Alles aus einer Hand.



Kontakt

ISO Travel Solutions GmbH

Eichendorffstraße 33

90491 Nürnberg

Tel. +49 911-99 594-0

Fax +49 911-99 594-129

info@isotravel.com

www.isotravel.de



Middle East's Leading Travel
Technology Provider

