



Webbasierte Software-Komplettlösung für Veranstalter **ipacific**



Optimiert modular Prozesse von Reiseveranstaltern

powered by
DYNAMIC 
Travel
Components



Pacific

... ist das neueste System der ISO für den Einsatz bei Veranstaltern jeder Größenordnung.

Aufgrund seiner Vielseitigkeit, seiner Flexibilität, seines modularen Aufbaus und seiner absolut modernen Architektur ist Pacific für jeden Veranstaltertyp und für jede Reiseart einsetzbar. Somit kann es von Ihnen genutzt werden für Pauschalreisen, Flugreisen, Schiffsreisen, Busreisen, Gruppenreisen, Ferienhäuser, Individualreisen und jede andere Art von touristischer Leistung, die Sie anbieten möchten. Dabei verfügt Pacific bereits im Standardumfang über weitreichende Möglichkeiten, Ihre Angebotspalette zu verwalten.

Ziel der Entwicklung von Pacific war es, ein modernes System mit umfassenden Funktionen zu schaffen, das den gesamten Arbeitsablauf eines Veranstalters durchgängig unterstützt, den Reservierungsprozess beschleunigt, die Datenqualität der Buchungen verbessert und das mit Ihnen mitwächst und somit auch in vielen Jahren noch all Ihre Ansprüche erfüllt.

Der modulare Aufbau erlaubt eine flexible Zusammenstellung nur derjenigen Funktionsmodule, die Sie auch tatsächlich benötigen. Mit Service Orientierter Architektur (SOA) kommt dabei die derzeit modernste Methode der Softwareentwicklung

zum Einsatz, welche das Verbinden der einzelnen Komponenten zum gewünschten Funktionsumfang ermöglicht.

Das System ist vollkommen webbasiert, es läuft somit in jedem üblichen Web-Browser und muss nicht lokal auf Ihren Arbeitsplatzrechnern installiert (und upgedated) werden.

Mit seinen zahlreichen Schnittstellen fügt sich Pacific heute und in Zukunft als zentraler Baustein in Ihr Systemmosaik ein.

Ansicht einer IBE





Ihr System – Ihr Nutzen

Wir erstellen regelmäßig Analysen über den Kundennutzen unserer IT Lösungen. Diese bestätigen nachweislich, dass unsere Kunden durch den Einsatz der Anwendungen noch profitabler werden, z.B.:

- **Automatisierung von 80% aller Geschäftsprozesse**
- **Steigerung der internen Effizienz um 30%**
- **Steigerung der Paxzahlen um 100% in drei Jahren**
- **Return on Investment nach ca. drei Jahren**
- **Senkung der nicht erfüllten Kundenanfragen um 75%**

Im Rahmen einer Anforderungs- und Nutzenanalyse können wir auch Ihnen bereits vor der Einführung unseres Systems aufzeigen, welchen messbaren Nutzen Sie mit Pacific erzielen können.



Dynamische Pauschalreisen – Integration Ihrer Leistungsträger

Pacific bietet eine sehr flexible „Verbindungsschicht“ zu Ihren Leistungsträgern. Diese Schicht unterstützt zahlreiche Datenaustauschformate. Jedes System, das eines dieser Formate unterstützt, kann an Pacific als „Lieferant“ angebunden werden. So können Sie Flüge, Unterkünfte, Mietwagen und alle anderen Leistungen flexibel aus zahlreichen externen Systemen integrieren und dynamisch verkaufen. Weitere Systeme Ihrer Partner lassen sich einfach anbinden. Auf diese Weise können Sie eine vollständige bidirektionale Systemkopplung mit Ihren Leistungsträgern herstellen. Das besondere dabei ist, dass alle externen Leistungen parallel **in einem Pacific-Vorgang** gebucht werden können und Sie Ihren Kunden eine

Rechnung stellen, auf der **alle Leistungen** übersichtlich zusammengefasst sind.

Diese zahlreichen Verbindungen in Kombination mit einem anspruchsvollen und regelbasierten Kalkulations- und Buchungssystem erfüllen die Anforderungen an „Dynamic Packaging“ bereits seit langem und bei vielen Kunden. Sie müssen nie mehr Details wie Preise, Kontingente oder Termine und Zeiten anlegen. Das Anlegen sogenannter Hülsen mit Regeln für das dynamische Paketieren genügt – diese werden dann nach Bedarf mit den Details aus den externen Systemen dynamisch und online gefüllt und regelbasiert weiterverarbeitet.

Vertriebskanäle

Alle Daten werden jederzeit online und somit gleichberechtigt in allen Vertriebskanälen (intern und extern) zur Verfügung gestellt. Sie haben dabei die Möglichkeit, unterschiedliche Preise und Kontingente in Kombination mit einem effizienten Yield-Management-System pro Vertriebskanal zu definieren. Die

Bereitstellung Ihrer Angebotsdaten in gängigen Formaten wie INFX und EDF ist dabei natürlich möglich. Ihre Buchungen werden in Versionen geführt, so dass die komplette Buchungshistorie jederzeit vollständig nachvollziehbar ist.



ocean pacific Canary



Die Grafik liefert einen Überblick zu allen bisher angebotenen Systemen. Gestrichelte Linien stellen dabei Komponenten dar, deren Anbindung außerhalb des ISO-Leistungsumfanges liegt.

Einige Anbindungen beinhalten Drittanbieter Software.



Weitere Funktionen

Pacific deckt alle wichtigen Funktionen des Veranstaltergeschäftes umfassend ab. Da sich aber jeder Veranstalter auf eine bestimmte Arbeitsweise und ein bestimmtes Produkt-Portfolio spezialisiert hat, kann Pacific entsprechend Ihrer Spezifika konfiguriert werden. Sie können dabei aus mehreren Komponenten und Funktionen beliebig auswählen.

Hierbei kommt die speziell von der ISO entwickelte Technik der „Dynamic Travel Components“ zum Einsatz. Jede der Funktionen wurde als eigener Service in Java ent-

wickelt und Sie können entscheiden, welche dieser Services Sie einsetzen möchten und wie diese konfiguriert sein sollen. Sogar die Darstellung der Systemoberflächen kann von Ihnen bestimmt werden.

Mit dieser Architektur lassen sich sowohl Ihre internen Veranstalterfunktionen, wie auch die Funktionen externer Systeme (siehe oben) voll integrieren.

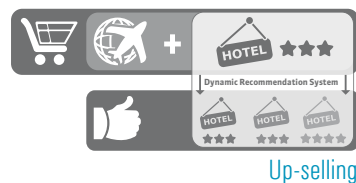


Dynamic Recommendation System

Ihre Kunden empfehlen Ihren Interessenten Ihre Produkte. Als Baustein von Pacific können Sie auch das ISO Dynamic Recommendation System (DRS) einsetzen. Damit können Sie Ihren Kunden Zusatzleistungen (Cross-sell) oder höherwertige Alternativen (Up-sell) systemgesteuert anbieten, wie Sie dies von bekannten Online-Shoppingportalen kennen („Kunden, die dieses Hotel gebucht haben, haben sich auch diese anderen Produkte angesehen...“). Beim Erstellen der Empfehlung berücksichtigt das System dynamisch zahlreiche Faktoren, wie die Präferenzen des Kunden und das vorherige Verhalten anderer Kunden sowie Ihre eigenen Vorgaben der Vertriebssteuerung.

Als Ergebnis führt das ISO DRS zu einer höheren Kundenzufriedenheit, höherer Akzeptanz der Empfehlungen, längerer Verweildauer auf Ihrer Webseite und letztendlich zu einer Steigerung Ihres Umsatzes und Ihres Ertrages.

dynamic recommendation system ♦♦♦♦♦



Up-selling



Cross-selling



SaaS – Software as a Service mit Pacific

Pacific kann von Veranstaltern jeden Typs und jeder Größe genutzt werden. Größere Veranstalter können das komplette System ganz einfach selber hosten oder wir unterbreiten Ihnen ein passendes Angebot für diese Leistung. Für kleinere Veranstalter könnte es interessant sein, sich unser SaaS Model, Software as a Service anzusehen. Was bedeutet SaaS und welche Vorteile bietet es Ihnen?

SaaS bedeutet zum Einen, dass wir als Ihr Servicepartner die komplette Verantwortung für Ihre technische Systemumgebung übernehmen, zum Anderen bietet es Ihnen die Möglichkeit, diesen Service jederzeit an Ihren Bedarf anzupassen und so Ihre Kosten zu kontrollieren.

ISO erfüllt hier die beiden wichtigsten Voraussetzungen, um Ihnen SaaS anbieten zu können:

1. ISO selbst bietet Hosting als Dienstleistung an.
2. Pacific ist komplett webbasiert, das heißt Sie können von jedem beliebigen Standort aus mit einem Browser und einer Internetverbindung auf Ihr System in unserer Hostingumgebung zugreifen.

Neben den technischen Aspekten sind zudem folgende Gründe für eine SaaS-Entscheidung ausschlaggebend:

- Sie haben mehr Zeit und Potenzial für Ihr Hauptgeschäft: den Verkauf von Reisen!
- Sie benötigen kein Personal und keine Zeit mehr für die technischen Aspekte Ihres Reservierungssystems, da ISO

Ihnen diese Verantwortung komplett abnimmt. Auch das Einspielen von Updates, die regelmäßige Datensicherung und die Wartung Ihrer IT-Landschaft entfallen für Sie vollständig. Stattdessen kann sich Ihr Personal ungestört um Ihre Kunden und deren Buchungen kümmern.

- Sie haben die Kosten im Blick! Anstelle von hohen, unflexiblen und langfristigen Kostenblöcken für Hardware und Personal haben Sie ein völlig flexibles Investment-Modell. Sie erhalten eine monatsbasierte und benutzerabhängige Abrechnung. Wenn Sie Ihr Anwendungsverhalten ändern (z.B. das Freischalten weiterer Benutzer oder zusätzlicher Module), wird die Abrechnung umgehend angepasst und ermöglicht Ihnen somit die genaue Planung des Investments.
- Zukünftig haben Sie nur noch einen zentralen Ansprechpartner: uns! Ersparen Sie sich die Koordination mehrerer beteiligter Firmen und Partner!





Technische Daten

Programmiersprache

Das gesamte System wurde komplett in Java (J2EE) entwickelt. Besonderer Wert wurde auf schnelle Performance unter hoher Last sowie auf Anwenderfreundlichkeit gelegt.

Datenbank

Zur Datenhaltung wurde eine Anbindung an das relationale Datenbankmanagementsystem Oracle gewählt. Dieses gewährt höchstmögliche Daten- und Transaktionssicherheit und verfügt über zuverlässige Mechanismen wie Logging, Locking oder Backup.

Erforderliche Plattformen

- Der Datenbankserver kann auf UNIX, Sun Solaris, Linux oder Windows installiert werden.
- Die Client-Applikation unterstützt alle gängigen Webbrowser.



Integration mit Microsoft Surface

Pacific ist die weltweit erste Reiseveranstalter-Lösung, die mit dem Microsoft Surface verbunden werden kann. Weitere Information finden Sie auf unserer Webseite: www.isotravel.de



Über uns

Die ISO Travel Solutions GmbH, ein Unternehmen der ISO-Gruppe, ist spezialisiert auf die Entwicklung, den Vertrieb und Support von touristischen Softwarelösungen in internationalen Märkten. Die Lösungen sind bei vielen namhaften Unternehmen im In- und Ausland im Einsatz (z.B. bei der Emirates Group in Dubai, einigen TUI Veranstaltern, Etihad Holidays in Abu Dhabi oder Air Canada Vacations in Montreal).

Die ISO-Gruppe zählt mit über 30 Jahren erfolgreicher Marktpräsenz zu den fest etablierten Größen in den Bereichen IT-Beratung, Software-Entwicklung und damit verbundenen Service- und IT-Dienstleistungen. Dabei reichen unsere globalen Aktivitäten über Europa hinaus bis in die zukunftssträchtigen

Zielmärkte Südostasien, Naher Osten sowie Nord- und Südamerika. Insgesamt zählt die ISO-Gruppe über 350 Mitarbeiter an sechs ISO-Standorten in Deutschland sowie Tochterfirmen in Österreich, Polen, Kanada und Dubai.

Unsere Leistungen konzentrieren sich neben der Softwareentwicklung für die Touristikbranche besonders auf die Tätigkeitsbereiche Unternehmens- und Organisationsberatung, Systemanalyse und -konzeption sowie SAP-Beratung. Sämtliche Prozesse sind zertifiziert nach den Richtlinien des Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO 9001.

Eine detaillierte Referenzliste senden wir Ihnen gerne zu.



Kontakt

ISO Travel Solutions GmbH

Eichendorffstraße 33

90491 Nürnberg

Tel. +49 911-99 594-0

Fax +49 911-99 594-129

info@isotravel.com

www.isotravel.de



World's Leading
Travel Technology Provider

