

Echtzeitlösung zur Überwachung und Steuerung von Vertriebslogistikprozessen in Zeitungsverlagen

Trakk-IT PaperBoy ist ein leistungsstarkes Werkzeug, das die Verfolgung, Analyse und Korrektur von Zustellungsprozessen ermöglicht – und das in Echtzeit von jedem Ort der Welt via Internetzugang.

PaperBoy überwacht die Zustellungsprozesse vom Zeitpunkt der Auslieferung der Zeitungen aus dem Druckzentrum, bis zur „Übergabe“ an die Zusteller und die folgende Auslieferung der Zeitungen.



Features

- + SMS-Push-Dienst um z.B. Störungen aus dem Druckzentrum rechtzeitig an Zusteller zu melden
- + Integration der Speditionen, um den kompletten Zustellungsprozess zentral zu überwachen
- + Zustelldauer, Ausfälle, Verlässlichkeit können aktuell wie auch historisch betrachtet werden
- + Export dieser Daten zur Weiterverarbeitung
- + HR-Schnittstelle zu Ihren ERP-Systemen (SAP®)
- + Einfacher Zugriff via Internet Explorer. Keine Vor-Ort-Installation nötig

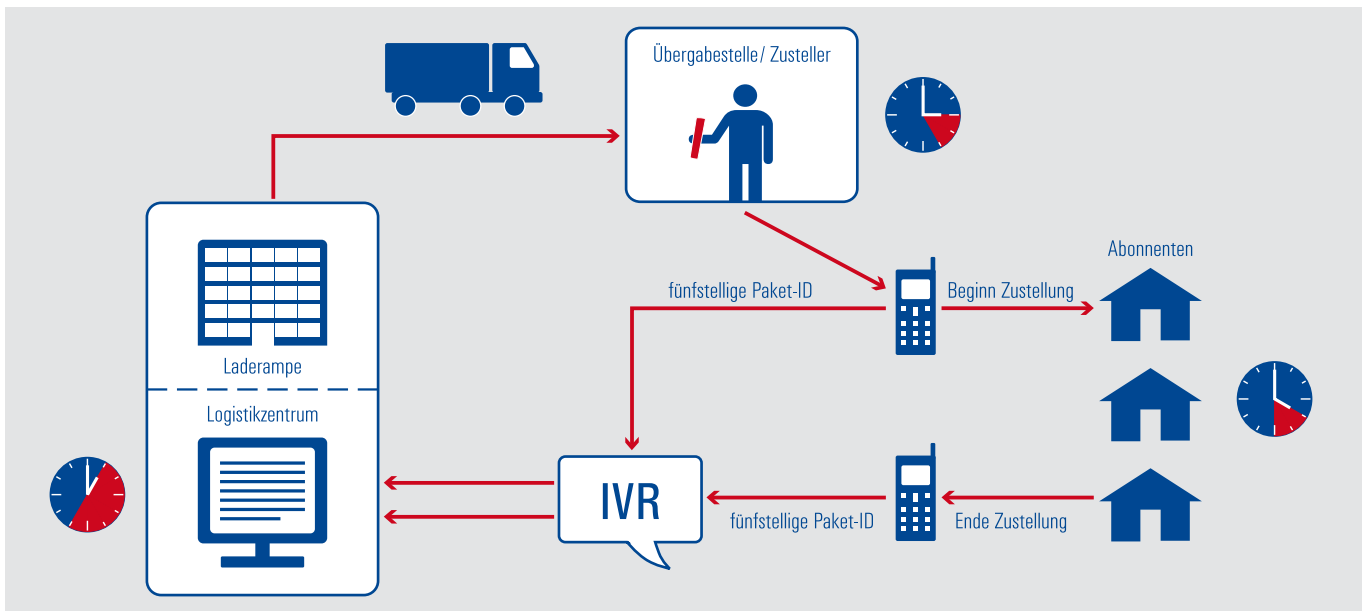
Fullservice

Gerne bieten wir Ihnen den gesamten Service aus einer Hand an: Hardware, Software und Hosting.



Statistiken: für die einzelnen Unternehmensebenen

Ablauf des Zustellungsprozesses mit Trakk-IT PaperBoy:



1. Zusteller

Der Zusteller wählt bei der Übernahme der Zeitungen an der Abladestelle und nachdem die Zeitungen an alle Abonnenten verteilt sind, eine sich täglich ändernde fünfstellige Paket-ID, die sich auf dem Spitzenpaket befindet. Durch betätigen der grünen Anruftaste wird die Paket-ID an PaperBoy übertragen.

2. Interactive Voice Response-System (IVR)

Das IVR ist ein automatisiertes Anrufannahme-System, das den Anruf mit einer kurzen Ansage wie „Vielen Dank, Eingabe korrekt“ quittiert und die Verbindung automatisch trennt.

Neben der Übertragung des eingegebenen Zahlencodes wird der Zeitstempel in Echtzeit an die PaperBoy-Schnittstelle übergeben. Somit wissen Sie, dass die Zustellung begonnen bzw. geendet hat.

3. PaperBoy-Software

Die PaperBoy-Software verarbeitet den Input des IVR-Systems und stellt diesen für den Mitarbeiter beim Verlag im Frühdienst grafisch dar.

ISO national

Hauptniederlassung Nürnberg

ISO Software Systeme GmbH

Eichendorffstraße 29
D-90491 Nürnberg

Tel.: 0911 - 99 59 4-0
Fax: 0911 - 99 59 4-129

E-Mail: info@isogmbh.de
www.isogmbh.de

Frankfurt a.M.

ISO Software Systeme GmbH

Strahlenberger Straße 110
D-63067 Offenbach/Main

Tel.: 069 - 80 07 10 - 0
Fax: 069 - 80 07 10 - 29

E-Mail: info@isogmbh.de
www.isogmbh.de

ISO international

Polen

ISO Software Systems Polska Sp. zo.o.

ul. Bialska 59/19
PL 42-200 Czestochowa

Tel.: +48 (0) 34 - 3 22 13 78
Fax: +48 (0) 34 - 3 25 69 30

E-Mail: info@iso-software-systems.pl
www.iso-software-systems.pl

Österreich

ISO Software Systeme GmbH

HNr 232
A-6764 Vorarlberg

Tel. / Fax: +43 (0)55 83 - 4 18 18

E-Mail: info@isogmbh.at
www.isogmbh.at

Kanada

ISO Software Systems Inc.

390 Notre Dame Street West (Suite 332)
Montréal, QC (Canada), H2Y 1T9

Tel.: +1 (0) 514 - 7 87 16 72
Fax: +1 (0) 514 - 7 87 16 75

E-Mail: info@iso-software-systems.ca
www.iso-software-systems.ca

