



# Software Komplettlösung für Incoming Veranstalter | Canary



## Canary

Das modulare System Canary wurde entwickelt, um Prozesse von Incoming Reiseveranstaltern und Destinations-Management-Organisationen zu optimieren. Es bietet außerdem zusätzliche Module für die komplette Abwicklung des Outgoing-Geschäfts. So verbessert Canary auch das Geschäft von Reiseveranstaltern, die sowohl Outgoing- als auch Incoming-Geschäft betreiben. Ziel war es, ein System zu erschaffen, das alle Prozesse eines Veranstalters komplett ohne Medienbrüche integrativ unterstützt. Der modulare Aufbau von Canary ermöglicht eine flexible Anordnung Ihrer Funktionsmodule.

Sämtliche Funktionalitäten des Systems beruhen auf jahrelangem Touristik-Know-how und basieren auf Anforderungen aus dem Tagesgeschäft zahlreicher bekannter Veranstalter. Das System wird kontinuierlich an die sich ständig ändernden Marktgegebenheiten angepasst.

### Einsatzbereiche

Canary ist modular aufgebaut und vielseitig einsetzbar. Veranstalter verwenden das System für sämtliche Reisearten:

- **FIT Buchungen**
- **Incentive- und Incoming Gruppen**
- **Incoming Veranstalter mit zusätzlichem Outgoing Geschäft**

Insbesondere wurde Canary für das Management folgender Reiseleistungen entwickelt:

- maßgeschneiderte Pauschalreisen (Auswahl von optionalen Leistungen möglich)
- Transfers
- Unterkünfte
- Bus Touren
- Städtetouren (inklusive Musicals oder Restaurants)
- Ausflüge und Besichtigungen
- spezielle Arrangements (wie Hochzeiten und andere Veranstaltungen)
- mit verschiedenen Online-Schnittstellen zu Leistungsträgern oder anderen Reservierungssystemen

Profitieren Sie von dieser Vielseitigkeit, indem Sie alle Daten entsprechend Ihrer Bedürfnisse in das System einpflegen. Canary bietet komfortable Funktionen für Ihre Dateneingabe.

## Offen und integrativ

Canary fungiert als zentraler Baustein in Ihrem Systemmosaik. Wir bieten Schnittstellen zu allen Systemen, die für eine touristische IT-Landschaft relevant sind. Weiterhin können Sie Canary an Ihre Kommunikationssysteme wie zum Beispiel Fax, E-Mail und SMS, Ihr Buchhaltungssystem oder Ihr Online Zahlungssystem anbinden.

Für diese Verbindungen verwenden wir zahlreiche flexible und zertifizierte externe Schnittstellen, etwa zu den folgenden standardisierten Buchhaltungs- und Zahlungssystemen.

### Buchhaltung

- SAP
- Oracle Financials
- DATEV
- FiBuNet
- Microsoft Dynamics NAV
- IBIZA
- Jet FiBu
- Sage
- TravelBasys

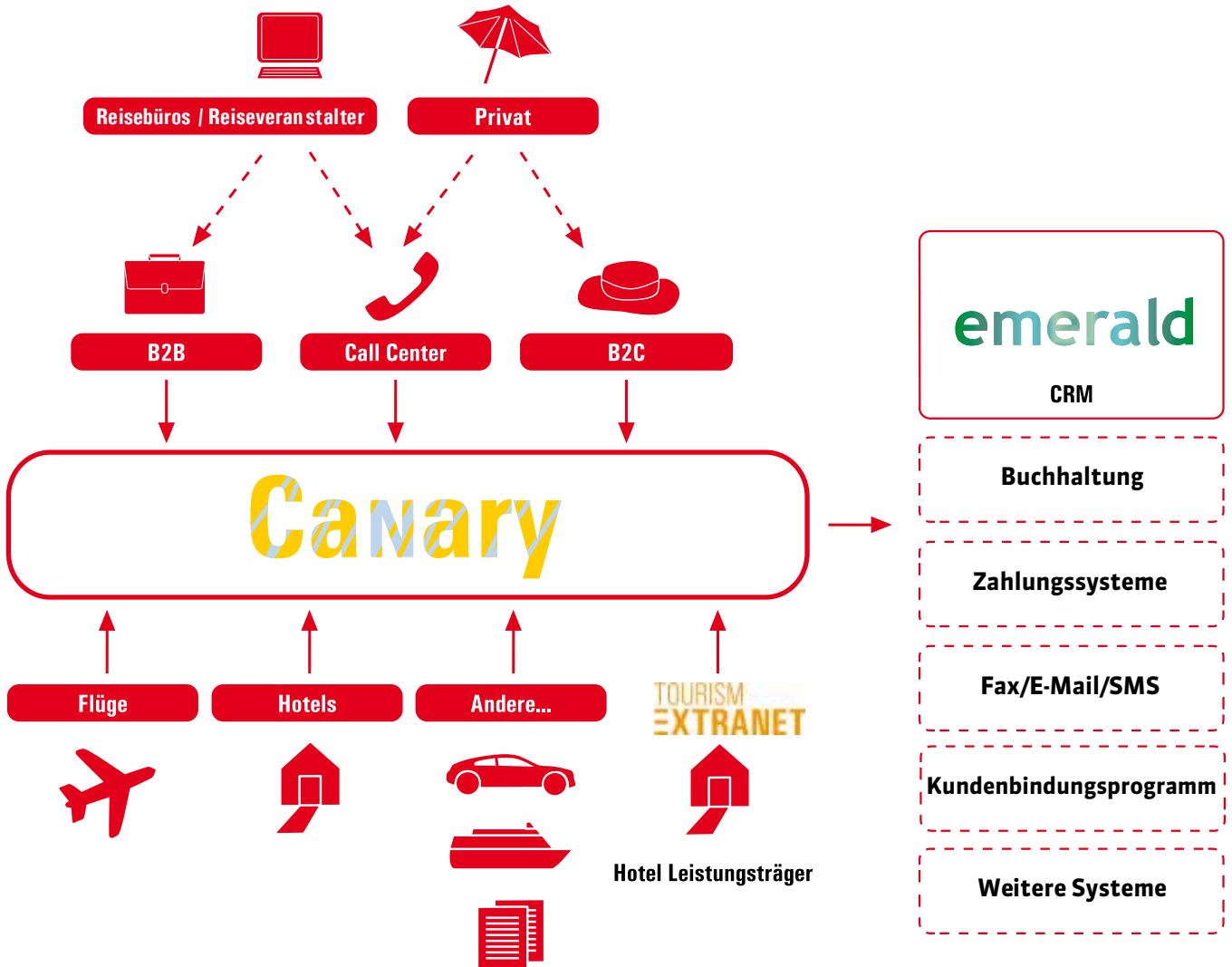
### Online Zahlungen

- Global Collect
- Flexicom
- Saferpay
- First Data
- Iveri
- Wirecard

Ein integriertes Management-Informationen-Modul zeigt Ihnen Ihre aktuellen Zahlen. Zur Weiterverarbeitung können Sie Ihre Daten an Standard-Office-Software wie Word, Access oder Excel übermitteln. Mit einem separaten Report Generator können Sie Ihre eigenen Reports und Dokumente erstellen oder die mitgelieferten Standard-Dokumente Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.



## Canary als zentraler Baustein





## Dynamic Packaging – Ihre Leistungsträger voll integriert

Die Architektur unserer Lösungen für die Touristik bietet eine mächtige Verbindungsschicht mit vielen Funktionen und zahlreichen Formaten zum Datenaustausch mit externen Anbietern. Jedes externe System, das eines dieser Formate unterstützt, kann an Canary angebunden werden.

Sie können Transporte, Flüge, Unterkünfte, Mietwagen und alle anderen Leistungen aus einer Vielzahl von externen Systemen online integrieren, dynamisch kalkulieren und verkaufen. Weitere Systeme können ohne großen Aufwand angebunden werden. Der große Vorteil: Canary kann unterschiedliche Leistungen verschiedener externer Systeme zu einer einzigen

Buchung zusammenfassen, sodass der Kunde jeweils nur eine Buchungsnummer mit seiner Rechnung erhält.

Diese zahlreichen Verbindungen, kombiniert mit einem anspruchsvollen und regelbasierten Kalkulations- und Buchungssystem, erfüllen die Anforderungen von „Dynamic Packaging“ bereits seit langem und sind bei vielen Kunden erfolgreich im Einsatz. Sie müssen keinerlei Details wie Preise, Kontingente oder Uhrzeiten mehr in Ihren Leistungsstammdaten anlegen - sogenannte „Hülsen“ genügen. Sie werden nach Bedarf online mit den Details aus den externen Systemen dynamisch gefüllt und regelbasiert weiterverarbeitet.



Einige Anbindungen beinhalten  
Drittanbieter Software - fragen  
Sie uns nach Details

## Funktionen

Die führende Lösung für Incoming Geschäft und Destinations Management. Für die Entwicklung von Canary wurden die speziellen Anforderungen von Incoming Veranstaltern und DMOs berücksichtigt. In enger Zusammenarbeit mit zahlreichen Incoming-Agenturen in verschiedenen Ländern wurden Funktionen implementiert, um das tägliche Incoming-Geschäft zu unterstützen.

Diese Funktionen verwalten:

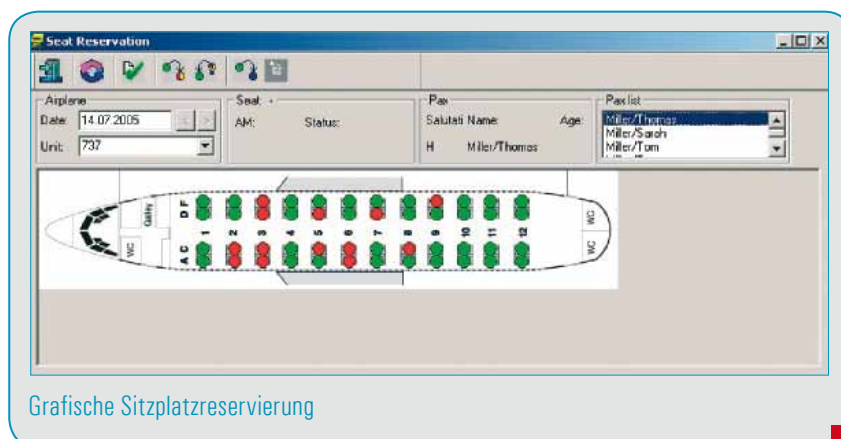
- **unterschiedliche Währungen**
- **unterschiedliche Sprachen**
- **Angebote und Buchung für Gruppen und Einzelreisende**
- **Kontingente**
- **Bearbeitung von Anfragen**
- **kundenspezifische Preise**
- **flexible Mark-Ups**
- **FIT- und Gruppenreisen**
- **Routen-, Rechnungs- und Gutscheindruck**
- **Transfers und Ausflüge**
- **Fahrer und Reiseführer**
- **Fahrzeuge**
- **Sammelrechnungen**
- **Kostenkontrolle und Buchhaltung**
- **Kreditrahmen Kontrolle**
- **Verkaufs- und Gewinnstatistiken**
- **Voucherblock für Reiseleiter**

Canary bildet den gesamten Incoming-Workflow bis hin zur Rechnungsführung ab. Dateneingaben in verschiedene Systeme für Buchung, Rechnungsstellung oder Buchhaltung sind nicht nötig.

Besonders das so genannte „Tour-/Transfer-Setup“ bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Reiseleiter, Fahrer und Fahrzeuge zu verwalten und den Kundenbuchungen zuzuordnen. Basierend darauf erstellt Canary die entsprechenden Dokumente für Ihre Mitarbeiter und für Ihre externen Leistungsträger. Wenn Sie möchten, können Sie sogar die Möglichkeit einer grafischen Sitzplatzreservierung nutzen, um Ihre Produkte und die aktuelle Buchungssituation zu visualisieren.

Canary kann so konfiguriert werden, dass es automatisch die Buchungsdaten Ihrer externen Partnersysteme aus den Outgoing-Märkten empfängt. So erhält Ihr System die Buchungsinformationen über anreisende Passagiere und weitere notwendige Schritte, wie etwa den Versand von Anmeldeunterlagen.

Dementsprechend können Sie Ihren Partnern eine standardisierte online XML-Verkaufsschnittstelle im Outgoing-Markt anbieten. So erhalten Partner online Informationen aus Canary über Ihre Produkte, die Preise und die Verfügbarkeit. Die Produkte können online direkt in Canary gebucht werden.



Grafische Sitzplatzreservierung


Tour- & Transfer-Setup

Komfortdialog für Gruppenangebote

## Flexibilität

Canary deckt die grundlegenden Funktionen des Veranstaltergeschäfts ab. Da sich jedoch jeder Incoming-Veranstalter auf eine oder mehrere bestimmte Reisearten spezialisiert, bietet Ihnen Canary durch den modularen Aufbau die Möglichkeit,

das System an Ihre Anforderungen anzupassen. Sie können dabei aus mehreren Zusatzmodulen beliebig auswählen. Fragen Sie uns nach Erweiterungen der Modulpalette!

Module	Online-Fluganbindung	Pauschalreisen	Reiseverlauf	Tour-/ Transfer
	Online-Hotelanbindung	Kreuzfahrten	Gruppenreisen	und viele weitere
Basis	Leistungen	Reservierung	Abwicklung	FIBU Schnittstelle
	Geschäftspartner	Kalkulation	Administration	Statistiken



## Technische Daten

### Programmiersprache

- Die Canary Client Software wurde in Visual C++ entwickelt.
- Zahlreiche Funktionen wurden als skalierbare Komponenten entwickelt.
- Web-Komponenten wurden in Java entwickelt.

### Datenbank

Zur Datenhaltung ist Canary an das relationale Datenbankmanagementsystem Oracle angebunden, das über zuverlässige Mechanismen wie Locking oder Backup verfügt. So kann außerdem eine Client-Server-Datenbankarchitektur eingerichtet werden.

Zur einheitlichen Datenhaltung werden alle Leistungssparten in einem Leistungsstamm, alle Personen in einem Personenstamm abgewickelt. Eine einheitliche Datenhaltung ist gegeben.

## Über uns

Die ISO Travel Solutions GmbH, ein Unternehmen der ISO-Gruppe, ist spezialisiert auf die Entwicklung, den Vertrieb und Support von touristischen Softwarelösungen in internationalen Märkten. Die Lösungen sind bei vielen namhaften Unternehmen im In- und Ausland im Einsatz (z.B. bei der Emirates Group in Dubai, einigen TUI Veranstaltern, Etihad Holidays in Abu Dhabi oder Air Canada Vacations in Montreal).

Die ISO-Gruppe zählt mit über 30 Jahren erfolgreicher Marktpräsenz zu den fest etablierten Größen in den Bereichen IT-Beratung, Software-Entwicklung und damit verbundenen Service- und IT-Dienstleistungen. Dabei reichen unsere globalen Aktivitäten über Europa hinaus bis in die zukunftssträchtigen Zielmärkte Südostasien, Naher Osten sowie Nord- und Südamerika. Insgesamt zählt die ISO-Gruppe über 350 Mitarbeiter in sechs Geschäftsstellen in Deutschland sowie weiteren Standorten in Österreich, Polen, Kanada und Dubai.

### Erforderliche Plattformen

- Für die Clients wird ein 32-bit-System benötigt (Windows XP, Windows 7).
- Als Server wird ein DB-Server auf Linux, Sun Solaris oder Windows-Plattformen benötigt.
- Es bestehen keine Einschränkungen bzgl. Anzahl der Clients.
- Das System ist komplett in Ihr bestehendes LAN integrierbar.

### Administration

Es genügt ein Administrator zur Verwaltung des Systems. Canary ermöglicht die entsprechenden Einstellungen von Berechtigungen und Parametern.



Unsere Leistungen konzentrieren sich neben der Softwareerstellung für die Touristikbranche besonders auf die Tätigkeitsbereiche Unternehmens- und Organisationsberatung, Systemanalyse und -konzeption sowie SAP-Beratung. Sämtliche Prozesse sind zertifiziert nach den Richtlinien des Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO 9001.

Eine detaillierte Referenzliste senden wir Ihnen gerne zu.



## Kontakt

### **ISO Travel Solutions GmbH**

Eichendorffstraße 33

90491 Nürnberg

Tel. +49 911-99 594-0

Fax +49 911-99 594-129

info@isotravel.com

www.isotravel.de



World's Leading  
Travel Technology Provider

