

# ISO with Touch

## Touristische Applikation für Microsoft Surface

Als erster Anbieter touristischer Software-Lösungen dieser Art zeigen wir Ihnen, wie Reisebuchungen zukünftig vonstatten gehen und präsentieren unsere erste touristische Applikation auf dem Microsoft Surface. Erleben Sie die nächste Evolutionsstufe der Interaktion zwischen Anwender und Computer mit dem neuen „Natural User Interface“ von Microsoft Surface.



### Microsoft Surface

Microsoft Surface ist ein Computer, der auf natürliche Handbewegungen, Berührungen und die Platzierung realer Objekte auf dem Bildschirm reagiert.

Das „Natural User Interface“ erlaubt es, über eine berührungsempfindliche Oberfläche Objekte auszuwählen, zu verschieben und in der Größe zu verändern. Darüber hinaus werden Objekte erkannt. Dies können etwa personalisierte Kundenkarten sein. Künftig wird die Objekterkennung auch mittels RFID und ähnlichen Technologien erfolgen. Auf der großen, horizontalen 360-



Grad Nutzeroberfläche können mehrere Anwender gleichzeitig mit Informationen, Inhalten und physischen Objekten arbeiten.

Die einzigartige Technologie des Microsoft Surface kombiniert mit unserer touristischen Applikation, bildet die emotionalste Form, eine Reise zu buchen. Bieten Sie touristischen Content in einer noch nie dagewesenen Form fühlbar und erlebbar an.

### ISO with Touch – unsere Applikation für den Microsoft Surface

Mit Microsoft Surface und der neuen ISO Applikation buchen Sie Hotels, Flüge, Mietwagen, Kreuzfahrten und Pauschalreisen. Starten Sie Ihre Auswahl über den interaktiven Reisekatalog oder über die Weltkugel und tauchen Sie ein. Sie wählen Ihre gewünschten Produkte mit dem Finger aus und platzieren diese auf dem Tisch. Wenn Sie weitere Informationen über eine Leistung oder eine Destination wünschen – kein Problem – über ein intuitives Menü greifen Sie auf den gesamten verfügbaren Content zu. Bilder lassen sich einfach mit den Fingern auseinanderziehen und vergrößern. Anwender können alle Objekte mit der Hand auf der Oberfläche verschieben und in einem Warenkorb platzieren. Sie können sofort gebucht und bezahlt werden.

Als Technik im Hintergrund des Microsoft Surface arbeiten unsere modernen Software-Lösungen für die Touristik, wie zum Beispiel un-

### Die wichtigsten Eigenschaften des Microsoft Surface und Ihr Nutzen:

#### 1. Multi-Touch

Microsoft Surface erkennt viele Eingaben gleichzeitig, im Gegensatz zu herkömmlichen berührungsempfindlichen Bildschirmen.

**Ihr Nutzen: Ihre Anwender können durch Angebote blättern und sich alle Details selber ansehen. Sie werden somit von Beratungsaufwand entlastet!**

#### 2. Multi-User

Durch die horizontale Anordnung können Anwender gemeinsam Programme nutzen und Informationen austauschen.

**Ihr Nutzen: Mehrere Interessenten können gleichzeitig Angebote ansehen und sich gemeinsam eine Reise zusammenstellen.**

#### 3. Direkte Interaktion

Anwender fassen digitale Informationen buchstäblich mit ihren Händen an und bearbeiten sie per Handbewegung oder Berührung, ohne Maus und Tastatur.

**Ihr Nutzen: Buchen wird für Ihre Kunden zu einem echten Erlebnis, das sie wiederholen wollen.**

#### 4. Objekterkennung

Nutzer können physische Objekte auf der Oberfläche anordnen, um digitale Inhalte zu übertragen.

**Ihr Nutzen: Identifikation von (Wiederholer-)Kunden durch einen einfachen optischen Schlüssel. Künftig auch durch andere Technologien wie etwa RFID.**



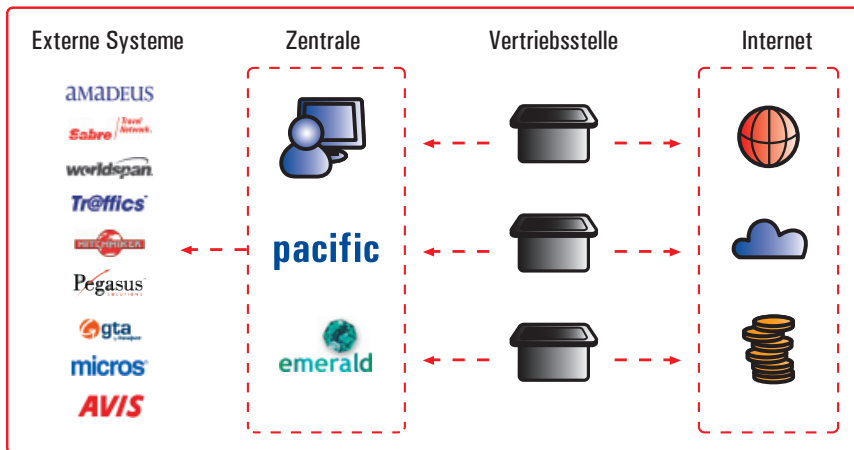
sere webbasierte Veranstalterlösung Pacific, und liefern Ihnen alle Fakten wie Stammdaten, Preise, Kontingente, Termine und Vakanzen an die Oberfläche. Weitere Daten holen unsere nachgelagerten Systeme aus den üblichen externen Reservierungssystemen wie Amadeus für Flüge, Micros Fidelio für Hotel usw. Sie können auch andere, eigene Reservierungssysteme an unsere Microsoft Surface Applikation anbinden und so weiteren eigenen Content über Microsoft Surface vermarkten.

Die Geschäftspartnerdaten können aus dem ISO Customer Relationship Management System Emerald geladen werden. So präsentieren Sie Ihren Kunden spezifische Angebote, die auf die entsprechenden Bedürfnisse passen und die im Zusammenspiel mit Pacific auch noch individuell für den Kunden zusammengestellt und kalkuliert werden können.

## Einsatzbereiche

Der Microsoft Surface kann auf vielfältige Weise eingesetzt und zum Vertrieb verschiedener Produkte in unterschiedlichen Szenarien verwendet werden.

So ist es für **Reiseveranstalter** naheliegend, Microsoft Surface als zusätzlichen Vertriebsweg für ihre Produkte zu nutzen.



Binden Sie Microsoft Surface an Ihre eigene Veranstaltersoftware an und vertreiben Sie Ihre Produkte auf exklusive Art! Dabei kann Microsoft Surface bevorzugt in Ihren eigenen Vertriebsstellen eingesetzt werden.

Der Einsatz von Microsoft Surface ist aber genauso gut denkbar für **Reisebüro-Kooperationen** oder sogar **Einzelreisebüros**, die über Microsoft Surface keine eigenen Veranstalterleistungen verkaufen möchten, sondern darüber beliebige Reiseleistungen anderer Unternehmen verkaufen und vermitteln. In diesem Fall werden nicht eigene Produkte aus einem eigenen Veranstalter-system vertrieben, sondern Produkte aus den bekannten externen Reisevertriebssystemen.

Steigern Sie mit Microsoft Surface Ihren Umsatz und Ihre Marge sowie Ihre Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Senkung Ihrer Distributionskosten!



## Ihre nächsten Schritte in die Zukunft:

Da es sich um eine brandneue Technologie handelt, stehen auch wir derzeit mit unserer Entwicklung erst am Anfang einer langen, strategischen Produktentwicklung. Microsoft deklariert die Touch Screen Technologie mit einem Natural User Interface als eines seiner strategischen Geschäftsfelder für die nächsten Jahre und Jahrzehnte. Das neue Betriebssystem Windows 7 unterstützt diese Technologie auch weitreichender als die vorherigen Betriebssysteme. Somit werden Touch Screen Applikationen bald auch auf jedem handelsüblichen PC immer mehr in den Markt eindringen. Eine entsprechende Hardware wird dann auch in Haushalte und Büros Einzug finden. Daher gilt es bereits heute, den Trend zu erkennen und vor allem: den Trend mitzugestalten.



Wir möchten Sie dabei hier ausdrücklich einladen und auffordern, diese zukünftigen Funktionen und Ziele mit uns gemeinsam zu planen und zu erreichen.

Microsoft Surface ist eine extrem innovative Technologie, die enorme Aufmerksamkeit im Markt erregt (siehe u.a. den nebenstehenden Artikel).

Daher wird das touristische Unternehmen, welches die Technologie zuerst real im Reisevertrieb einsetzt, auf lange Zeit die Nase vorn haben. Alle anderen, die dann nachziehen sind nur noch „zweiter Sieger“.

Wollen Sie Technologieführer sein, Trends setzen, Ihren Umsatz und Ihre Marge bei gleichzeitiger Imageverbesserung steigern? Lancieren Sie gemeinsam mit uns ein Microsoft Surface Projekt!

Melden Sie sich bei uns, tauchen Sie ein in die Welt von Microsoft Surface und starten Sie mit uns gemeinsam in die Zukunft des Reisevertriebs.



FVW-Artikel (Ausgabe 20/2009, Seite 46) zur ISO Surface Applikation

Sehen Sie hier unseren aktuellsten Showcase:  
[www.isogmbh.de/microsoft-surface.html](http://www.isogmbh.de/microsoft-surface.html)

## Kontakt

### ISO Travel Solutions GmbH

Eichendorffstraße 29

90491 Nürnberg

Tel: +49 (0)911 - 99594-333

Fax: +49 (0)911 - 99594-129

info@isotravel.de

www.isotravel.de

## ISO Gruppe

### ISO Software Systeme GmbH

Eichendorffstraße 29

90491 Nürnberg

Tel: +49 (0)911 - 99594-0

Fax: +49 (0)911 - 99594-129

info@isogmbh.de

www.isogmbh.de

### ISO Software Systeme GmbH

Strahlenberger Straße 110

63067 Offenbach/Main

Tel: +49 (0) 800 710-0

Fax: +49 (0)800 710-29

info@isogmbh.de

www.isogmbh.de

### ISO Travel Solutions GmbH Arabia

Dubai Internet City, BLDG No.12, 1st Floor

Dubai - UAE

Tel: +971 (0)4 375 4531

Fax: +971 (0)4 391 8668

info@isotravel.ae

www.isotravel.ae

### ISO Software Systems Inc.

390 Notre Dame Street West

Suite 332

Montréal, QC, Canada H2Y1T9

Tel: +1 (0)514 787 1672

Fax: +1 (0)514 787 1675

info@iso-software-systems.ca

www.iso-software-systems.ca

### ISO Software Systems Polska Sp. zo.o.

ul. Bialska 59/19

PL 42-200 Czestochowa

Tel: +48 (0)34 3221378

Fax: +48 (0)34 3256930

info@iso-software-systems.pl

www.iso-software-systems.pl



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Mobility Solutions

